

Überblick

Die App "ChefSek" ist unsere Interpretation einer leicht zu bedienenden Vorzimmerschaltung. Sie erweitert die bestehenden Leistungsmerkmale des Cisco Unified Communications Managers, um die entscheidenden Funktionen, sodass die Mitarbeiter eine intuitive Bedienoberfläche für Ihre Vorzimmerschaltung vorfinden.

Leistungsmerkmale

- Steuerung der ChefSek Funktionen über BLF Taste (Busy Lamp Field).
- Wichtige Informationen über BLF Lampe direkt verfügbar:
 - Chefumleitung (ein/aus)
 - Vertreter (ein/aus)
 - Pause (ein/aus)
- Anrufsteuerung des CUCM wird genutzt:
 - Kein CTI
 - Keine Manager Partition/CSS
- Verschlüsselte Kommunikation über TLS (HTTPS) inkl. Mutual TLS für XML Dienste .
- Blacklist Funktion ermöglicht es das Anrufe von bestimmten Rufnummern immer zum Sekretariat geleitet werden.
- Whitelist, um Anrufe von bestimmten Rufnummern direkt zum Chef zu routen.
- MultiSek Funktionen:
 - Vorzimmer wird von mehr als einem Sekretariat abgebildet (1 : N).
 - Dynamische Anrufverteilung: TopDown, Broadcast, etc.
- Flexible Vorzimmerkonstellationen abbildbar, N : M.
- Erweiterte Funktionen via XML Dienst:
 - Definition der Vertreterumleitung (freie Konfiguration)
 - Pause Funktion
 - Aktive Sekretariate.
 - White- / Blacklist
- Hochverfügbarkeit (HA) über Appfield UC Appliance.

Systemanforderungen

- VMWare ESXi 5.5 oder höher
- Appfield UC Appliance
 - 2 vCPU
 - 4GB RAM
 - 20GB HDD
- Cisco Unified Communications Manager 10.0 oder höher

Endgeräte:

- Cisco 7800 Serie
 - Cisco 7900 Serie
 - Cisco 8800 Serie
 - Cisco 9900 Serie
 - Cisco DX Serie
 - Cisco Extension Mobility
 - Cisco Jabber 11.0 oder höher
 - Smartphones (Office UC)
- Alle Funktionen auch über Office UC (Webtab) verfügbar. Damit wird der Cisco Jabber zur vollwertigen Zentrale einer ChefSek Lösung.
 - Administration
 - Zentrale Administration über Appfield UC Appliance.
 - Einfache Konfiguration

 MAKE YOUR NET WORK